

**ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ**

Пассажирский билет и багажная квитанция является документом, удостоверяющим заключение договора между Пассажиром и Перевозчиком на перевозку Пассажира и его багажа. Настоящий билет действителен при выполнении воздушной перевозки на территории Российской Федерации и при выполнении международной воздушной перевозки.

**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПАССАЖИРАМ**

Перевозка, выполняемая по настоящему авиабилету, подчиняется изложенным в авиабилете положениям, а также правилам Перевозчика. Авиабилет годен для полета только на указанные в нем рейсы и даты вылета и только тому лицу, на чье имя оформлен билет. Билеты, проданные по льготным тарифам, действительны для полетов в пределах сроков, на которые введены эти льготные тарифы.

Возврат Пассажиру сумм полностью либо частично за неиспользованный участок перевозки производится по месту приобретения билета в течение 1 года с даты выдачи, если перевозка не была выполнена ни на одном из участков, или с даты вылета на первом участке перевозки (если иное не предусмотрено правилами применения тарифа). Возврат за неиспользованный билет производится в агентстве, в котором приобретался билет, либо непосредственно Перевозчиком, либо по решению Перевозчика в других агентствах.

При покупке авиабилета или изменении указанных в нем условий перевозки после приобретения (фамилии, рейса, класса обслуживания, даты вылета в прямом или в обратном направлении и т.п.) проконсультируйтесь с Перевозчиком или его агентом об условиях примененного тарифа с тем, чтобы Вам смогли помочь в случае наличия ограничений, которые могут иметь место. Невыполнение Пассажиром условий данной рекомендации может привести к повышению тарифа и/или дополнительным расходам. В некоторых случаях применяются сборы за отказ от полета или изменение бронирования в билетах, оформленных по специальным тарифам.

Регистрация в аэропорту прекращается за 40 минут до отправления. Время отправления в билете указано местное. При регистрации и посадке в самолет Пассажир должен предъявить документ, удостоверяющий личность, и документ, удостоверяющий возраст ребенка.

В случае, если Вы не явились на регистрацию в установленное время, Перевозчик может распорядиться Вашим местом по своему усмотрению.

Перевозчик имеет право заменить тип воздушного судна без уведомления Пассажира.

Перевозчик имеет право отказать в перевозке:

- если это необходимо для обеспечения безопасности и здоровья пассажиров;
- в целях предотвращения нарушений соответствующих законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- в связи с отказом Пассажира выполнять требования правил, инструкций и указаний Перевозчика;
- в связи с болезнью Пассажира, если его состояние здоровья создает опасность для самого больного или окружающих;
- когда Пассажир имеет неправильно оформленные документы;
- при отказе Пассажира оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
- при отказе Пассажира оплатить перевозку следующего с ним ребенка.

А равно как:

- лицам, создающим опасность или могущим причинить вред другим лицам или их собственности, или отказывающимся выполнять распоряжения командира воздушного судна;
- при наличии в вещах, находящихся при Пассажире, а также в его багаже, запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ;
- Пассажиру, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Пассажиру, действия которого нарушают установленные правила пользования воздушным судном;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Вместе с тем, в некоторых случаях, когда Пассажиру отказано в перевозке забронированным рейсом по вине Перевозчика, последним могут быть предоставлены дополнительные услуги или выплачена компенсация по установленным нормам.

По всем интересующим Вас вопросам Вы можете быть проинформированы в представительствах Перевозчика или его агентов.

**УВЕДОМЛЕНИЕ.** К перевозке, имеющей пункт назначения или остановку не в стране отправления, могут применяться положения Варшавской конвенции или Монреальской конвенции, которые определяют и могут ограничивать ответственность Перевозчика за смерть или увечье пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Смотрите также «Извещение пассажира международного рейса об ограничении ответственности» и «Уведомление об ограничении ответственности за багаж».

**УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

1. Употребляемые в настоящем договоре термины означают: «Билет» - настоящий пассажирский билет и багажную квитанцию, или настоящий Маршрут/Квитанцию, если применимо, в случае электронного билета, частью которых являются настоящие условия и уведомления; «перевозка» - равнозначна «транспортировке»; «Перевозчик» - все авиаперевозчики, которые перевозят или обязуются перевезти пассажира или его багаж по настоящему договору или осуществляют любое другое обслуживание, связанное с данной авиаперевозкой; «электронный билет» - Маршрут/Квитанция, выпущенная Перевозчиком или от имени Перевозчика, Электронные Купоны и, если применимо, посадочный документ. «Варшавская Конвенция» - Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанная в Варшаве 12 октября 1929 года, или указанная Конвенция, измененная Протоколом, подписанным в Гааге 28 сентября 1955 года, в зависимости от того, какой из этих документов может быть применен к настоящей перевозке; «Монреальская конвенция» - Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанная в Монреале 28 мая 1999 года.

2. На перевозку, выполняемую по настоящему договору, распространяются правила об ответственности, установленные Варшавской конвенцией или Монреальской конвенцией, за исключением тех случаев, когда перевозка не является «международной перевозкой» по определению конвенции.

3. Поскольку это не противоречит вышеизложенному, перевозка, выполняемая по настоящему договору, и другие предоставляемые каждым Перевозчиком услуги подчиняются: (i) условиям, изложенным в билете; (ii) применяемым тарифам; (iii) условиям перевозки Перевозчика и относящимся к ней правилам, являющимся частью настоящего договора (с которыми можно ознакомиться в представительствах Перевозчика). В отношении перевозки между пунктами в США или Канаде и какими-либо пунктами за их пределами применяются тарифы, действующие в этих странах.

4. Наименование Перевозчика в билете может указываться сокращенно. Полное наименование и его сокращение содержится в тарифных справочниках, условиях перевозки, правилах и расписании соответствующего Перевозчика. Адресом Перевозчика является аэропорт отправления, указанный в билете против первого сокращенного наименования Перевозчика. Согласованными пунктами остановок считаются пункты, указанные в настоящем билете или обозначенные в расписании Перевозчика как пункты остановок на маршруте следования пассажира. Перевозка, выполняемая по настоящему договору несколькими последовательными Перевозчиками, рассматривается как единая перевозка.

5. Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого Перевозчика, действует в качестве агента последнего.

6. Любое исключение или ограничение ответственности Перевозчика распространяется на агентов, служащих или представителей Перевозчика и любое лицо, воздушное судно которого используется для перевозки Перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица.

7. Зарегистрированный багаж выдается предьявителю багажной бирки. В случае повреждения багажа при международной перевозке извещение должно быть предьявлено Перевозчику в письменной форме немедленно по обнаружении повреждения, но не позднее 7 дней со дня получения багажа. В случае просрочки в доставке извещение должно быть предьявлено не позднее 21 дня со дня выдачи багажа. Смотрите тарифы и условия для международных перевозок.

8. Срок годности настоящего билета устанавливается в один год с даты выдачи, если иное не указано в настоящем билете, тарифных справочниках, условиях перевозки или соответствующих правилах. Тариф за перевозку, выполняемую по настоящему договору, может быть изменен до начала перевозки. Перевозчик может отказать в перевозке, если положенный тариф не был уплачен.

9. Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром. Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности.

10. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предьявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному Перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей.

11. Никто из агентов, служащих или представителей Перевозчика не вправе изменять или отменять положения настоящего договора.

**ИЗВЕЩЕНИЕ ПАССАЖИРА МЕЖДУНАРОДНОГО РЕЙСА ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международного договора, известного как «Варшавская конвенция», могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой ее отрезок (этап), целиком находящийся в пределах территории страны отправления или назначения. Для таких пассажиров, перевозка которых имеет пункт отправления, назначения или согласованной остановки на территории Соединенных Штатов Америки, конвенция и специальные договоры, помещенные в тарифных справочниках, предусматривают, что ответственность определенных Перевозчиков, являющихся участниками таких специальных договоров, за причинение смерти или повреждение здоровья пассажира в большинстве случаев ограничивается доказанным ущербом, но не превышает 75 000 долларов США в отношении каждого пассажира, и что ответственность в указанных пределах наступает независимо от доказательства вины Перевозчика. В отношении пассажиров, перевозимых Перевозчиком, не являющимся участником таких специальных договоров, или пассажиров, не следующих в (из) США или не имеющих пункт согласованной остановки на территории США, ответственность Перевозчика за смерть или повреждение здоровья пассажира в большинстве случаев ограничивается суммой приблизительно 10 000 долларов США или 20 000 долларов США или их эквивалента в иностранной национальной валюте по официальному банковскому курсу.

Наименования Перевозчиков - участников таких специальных договоров указаны во всех агентствах по продаже билетов этих Перевозчиков и с ними можно ознакомиться по просьбе пассажира.

Дополнительное обеспечение обычно осуществляется пассажиром путем страхования в страховой организации. На такое страхование не влияет какое-либо ограничение ответственности Перевозчика по Варшавской конвенции или специальному договору перевозки. За дополнительной информацией необходимо обратиться к авиаперевозчику или к представителю страховой организации.

Примечание. Предел ответственности в 75 000 долларов США включает судебные расходы и издержки, за исключением расходов и издержек, возмещение которых предусматривается отдельно согласно закону страны, где предъявляется иск. В этом случае пределом ответственности считается сумма, составляющая 58 000 долларов США, исключая судебные расходы и издержки.

#### УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА БАГАЖ

За исключением объявления заранее повышенной ценности багажа с оплатой дополнительного сбора, ответственность за утрату, повреждение или задержку багажа для большинства международных перевозок (включая внутренние отрезки международной перевозки) ограничивается суммой приблизительно 9,07 доллара США за фунт (20 долларов США за килограмм) зарегистрированного багажа и 400 долларов США за незарегистрированный багаж в отношении каждого пассажира. При полете между пунктами на территории США федеральные правила требуют, чтобы ответственность Перевозчика за багаж составляла не менее 2800 долларов США для одного пассажира.

Повышенная ценность багажа может быть заявлена на определенные виды предметов. Некоторые Перевозчики не несут ответственности за хрупкие, ценные или скоропортящиеся предметы. Дополнительная информация может быть получена от перевозчика.

#### ОПАСНЫЕ ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА

Пассажирам запрещено перевозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:

- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие (за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации)

Предметы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения (топор, пила, ледоруб, арбалет, пневматическое оружие, ружье для подводной охоты и т.п.), перевозятся только в багаже.



#### ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА ПАССАЖИРОВ

Пассажир может взять в салон самолета под свою ответственность багаж (сумки и пр.), который принимается к перевозке в счет нормы бесплатного провоза багажа. В салоне самолета может перевозиться не более одного места багажа, весом до 5 кг и размерами, не превышающими 55 x 40 x 20 см.

Перевозка животных в пассажирских салонах запрещена, кроме перевозки собак-поводырей. Животные и птицы принимаются к воздушной перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком и перевозятся в багажном отделении самолета.

Перевозчик вправе ограничить прием или отказать пассажиру в приеме багажа сверх установленной нормы бесплатной перевозки.

Если пассажир предъявил к перевозке багаж в количестве большем, чем им было предварительно забронировано и оплачено, то такой багаж принимается к перевозке только при наличии свободного тоннажа и после соответствующей доплаты.

Негабаритный (1 место свыше 203 см по сумме 3-х измерений), а также тяжеловесный (1 место свыше 32 кг) багаж принимается к перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком. Перевозка такого места багажа оплачивается по фактической массе, независимо от количества мест и общего веса багажа пассажира.

Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего указанную на соответствующем полетном купоне авиабилета норму бесплатного провоза, по установленному тарифу, действующему на день выдачи квитанции для оплаты сверхнормативного багажа.

Перевозчик не несет ответственности за хрупкие, ценные или скоропортящиеся предметы. Деньги и документы пассажир обязан перевозить при себе, не сдавая их в багаж.

Дополнительная информация может быть получена у Перевозчика.

#### ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПЕРЕВОЗКЕ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ЖИДКОСТЕЙ, ГЕЛЕЙ И АЭРОЗОЛЕЙ

Пассажирам разрешено перевозить на борту воздушного судна с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества в вещах, находящихся при пассажирах: жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным, в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

#### УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

За вред, причиненный жизни или здоровью пассажира воздушного судна при внутренней перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере его стоимости, но не более чем в размере 600 рублей за килограмм веса багажа.

За утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более 11 000 рублей.

Пределы ответственности Перевозчика будут изменены в связи с изменением действующего законодательства.

Права и ответственность Перевозчика и пассажира по другим правоотношениям, связанным с воздушной перевозкой по настоящему договору, определяются гражданским законодательством РФ и правилами Перевозчика.

#### ОТКАЗ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕСТА ПО ПРИЧИНЕ ПРЕВЫШЕНИЯ ПРЕДЕЛА БРОНИРОВАНИЯ

В тех странах, где действует программа компенсаций при отказе в предоставлении места, Перевозчик несет ответственность за выплату компенсаций пассажирам, которым, при наличии подтвержденного бронирования, было отказано в предоставлении места по причине превышения предела бронирования. За дополнительной информацией по данному вопросу следует обращаться в офис Перевозчика.

#### УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ НАЛОГАХ, СБОРАХ И ПОШЛИНАХ

Стоимость настоящего билета может включать налоги, сборы и пошлины, установленные правительственными инстанциями при выполнении авиаперевозки. Эти налоги, сборы и пошлины, которые могут составлять существенную часть стоимости авиаперевозки, включаются в тариф, либо отдельно указываются в графе(ах) «СБОР» билета. Кроме этого, с Вас могут быть взысканы другие неоплаченные налоги, сборы и пошлины.

#### СВЕРХ УСТАНОВЛЕННОЙ НОРМЫ БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА МОЖНО БЕСПЛАТНО ПРОВОЗИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРЕДМЕТЫ, ЕСЛИ ОНИ НАХОДЯТСЯ НА РУКАХ У ПАССАЖИРА И НЕ ВЛОЖЕНЫ В БАГАЖ:

дипломат  
пластиковый пакет  
букет цветов

видеокамера  
портативный  
компьютер

дамская сумочка  
или папка для бумаг  
печатные издания  
для чтения в полете

питание для ребенка  
и детская дорожная  
колыбелька

зонтик или трость  
пальто или плащ

складная инвалидная  
коляска и/или  
костыли,  
если такие предметы  
пассажиру  
необходимы



#### ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЧАРТЕРНОГО РЕЙСА

В случае оформления билета на чартерный рейс, билет действителен на чартерный рейс в указанный в билете день вылета, без права переоформления, внесения изменений и передачи другому лицу. Перевозчик имеет право отменить рейс, если фрахтователь (заказчик) рейса не выполнит свои обязательства перед фрахтовщиком (Перевозчиком) по оплате рейса в соответствии с чартерным договором. В этом случае вся ответственность перед пассажиром возлагается на фрахтователя (заказчика) рейса.