

## Условия публичной оферты о заключении договора страхования

Для договоров страхования, заключенных до 07 мая 2019 применяются

[Условия публичной оферты до 07.05.2019](#)

[Public offer to 07.05.2019](#) are Applied to Insurance Contracts Concluded to 07.05.2019



*For English language please scroll down this document*

### Условия публичной оферты о заключении договора страхования.

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «[Правилами страхования пассажиров](#)» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

**Страховой полис** в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать.

**Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир**, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

**При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа**, принятые к перевозке с багажной биркой.

**Важно!** Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь, в соответствии с настоящими условиями.

**Страхователем** по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте [www.nordavia.ru](http://www.nordavia.ru).

**Срок страхования** (период ответственности Страховщика):

- по страхованию от несчастных случаев – с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается, и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается;
- по страхованию багажа, задержки выдачи багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.
- по страхованию задержки вылета – с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета наиболее раннего рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по наиболее позднему рейсу из указанных в договоре страхования (полисе).

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

**Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг, выбранных и оплаченных Страхователем на сайте [www.nordavia.ru](http://www.nordavia.ru).**

## Страхование от несчастных случаев, страхование багажа и задержки вылета

Страховые риски	Страховая сумма / размеры выплат (руб.)
<b>Страхование от несчастных случаев<sup>1</sup>, в т.ч.:</b>	<b>500 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
- «травма в результате несчастного случая»	Согласно таблице выплат ( <a href="#">Приложение №1 к «Правилам страхования пассажиров»</a> )
- «инвалидность в результате несчастного случая» - установление I, II или III группы инвалидности или присвоении категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая	При установлении I группы инвалидности 100%, II группы инвалидности – 80 %, III группы инвалидности – 60%
- «смерть в результате несчастного случая»	100% от страховой суммы
<b>Страхование багажа<sup>2</sup>, в т.ч.:</b>	<b>40 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
При утрате (пропаже) целого места багажа <sup>3</sup> во время перевозки выплата одним из указанных способов:	<p>а) 1500 рублей за 1 кг. багажа</p> <p>б) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки, аналогичного пропавшему, а также 1500 рублей за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки. Лимит компенсации расходов на приобретение нового чемодана или сумки до 15 000 рублей.</p> <p>В случае урегулирования страхового события утраты (пропажи) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно публичной оферте, на основании которой заключен настоящий договор страхования, Стороны договорились, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.</p>
При гибели багажа (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата одним из указанных способов:	<p>в) выплата 1500 рублей за 1 кг. багажа</p> <p>г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого), аналогичного погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит выплаты установлен в размере не более 15 000 рублей;</p> <p>д) выплата в размере действительной документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки (без содержимого). При невозможности документально установить действительную стоимость<sup>4</sup> погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере 3 500 рублей за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более 15 000 рублей;</p> <p>В случае урегулирования страхового события указанным способом «г» или «д» выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.</p> <p>В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.</p>
- при повреждении багажа	В размере расходов на ремонт. При невозможности установить стоимость ремонта 1500 руб. за 1кг. поврежденного багажа
<b>Задержка выдачи багажа</b>	<b>10 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
В случае задержки выдачи багажа свыше 12 часов	500 рублей за 1 кг. задержанного места багажа
<b>Задержка вылета<sup>5</sup></b> - документально подтвержденная задержка фактического начала перевозки Застрахованного по сравнению со временем указанным в проездных документах свыше 4 полных часа, по причине:	<b>10 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
- задержки рейса <sup>6</sup>	<p style="text-align: center;">Выплата 1000 рублей за четвертый полный и каждый последующий полный час задержки.</p> <p>При этом неполный час задержки вылета округляется до полного часа следующим образом: задержка от 0 (ноля) до 29 (двадцати девяти) минут включительно полным часом не считается, и в расчете размера выплаты не учитывается; задержка от 30 (тридцати) до 59 (пятидесяти девяти) минут включительно считается полным часом.</p>
- отмены рейса <sup>6</sup>	<p>Возмещению подлежат документально подтвержденные расходы на питание - в пределах 1500 руб. в сутки;</p> <p>на проживание в гостинице в период задержки вылета - в пределах 5000 руб. в сутки;</p> <p>на транспортные расходы на поездку из аэропорта в место пребывания и обратно - в пределах 2000 рублей</p>
<b>Страховая премия*, руб.</b>	<b>349 руб.</b> (на один и каждый из сегментов (участков) перевозки)

<sup>1</sup> Несчастный случай – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушение, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия. Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, не являются несчастным случаем.

<sup>2</sup> Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

<sup>3</sup> Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

<sup>4</sup> Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

<sup>5</sup> Не являются страховыми случаями по риску «Задержка вылета»:

- а) задержка (отмена) рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;
- б) отмена или ожидаемая задержка рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного авиационным транспортом началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного;
- в) отказ перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:
  - овербукинга;
  - нарушения пассажиром правил воздушных перевозок, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

г) задержка вылета менее 4 (четырёх) полных часов.

д) задержка вылета, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;

е) опоздание Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прилета предыдущего рейса;

ж) Случаи, в которых перевозчик заблаговременно, т.е. до начала срока страхования по договору страхования (полису), оповестил Страхователя / Застрахованного или иное лицо, приобретавшее билет в интересах Застрахованного, о переносе времени вылета «туда» на более позднее по отношению ко времени вылета, указанному в оригинальной маршрут-квитанции Застрахованного и / или договоре страхования (полисе).

<sup>6</sup> Под рейсом понимается авиaperвозка, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны в электронном билете, договоре страхования (полисе) или посадочном талоне Застрахованного, или справке перевозчика.

\* Указан размер страховой премии на одного и каждого Застрахованного на один и каждый из сегментов (участков) перелета. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте <https://www.nordavia.ru/>, формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из количества сегментов (участков) в бронируемом перелете. Под сегментом (участком) перелета понимается перевозка между последовательными пунктами взлета и посадки воздушного судна, указанная в маршрут-квитанции электронного билета отдельным рейсом.

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

**Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:**

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных. Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета)

**Изменение/возврат полиса:**

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер брони (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении договора страхования (полиса), ни одна из указанных в страховом полисе перевозок не была начата.
2. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в договоре страхования перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки.

Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из указанных в договоре страхования (полисе) перевозок, страховая премия не подлежит возврату.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес [weboffice@nordavia.ru](mailto:weboffice@nordavia.ru).

**Внимание!** Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

**АО «АльфаСтрахование»**

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

[alfastrah@alfastrah.ru](mailto:alfastrah@alfastrah.ru)

The purpose of this document is to describe the major terms and conditions applied to the travel insurance cover, provided by NordAvia insurance partner – **AlfaStrakhovanie PLC** (referred to hereinafter as *Alfa Insurance*).

**!!!** We ask You to keep in mind that AlfaInsurance is Russian-based insurance company, licensed and operating under Russian legislation only. Therefore only Russian law is applicable to any contract You conclude with AlfaInsurance. The rules and conditions, provided below, should be treated as a translation from Russian. Travel insurance contracts are being concluded by accepting AlfaInsurance public offer (see Russian section).

AlfaInsurance, offers you to conclude the contract of insurance pursuant to Article 435, the Civil Code of the Russian Federation and [Passenger Insurance Rules](#) (referred to hereinafter as *Insurance Rules*) subject to the following terms and conditions.

In witness of insurance contract conclusion, a **Policy** shall be produced electronically via AlfaInsurance on-line system (.pdf file). Files containing Policies (per each insured person) and Insurance terms and conditions shall be send via e-mail specified while booking airline tickets, after payment is being made. Policies received should be printed out by the insured person himself, otherwise it is possible to receive a printed copy of the Policy in the AlfaInsurance office at the address below.

**Personal accident insurance** covers the passenger himself (insured person), appeared in the itinerary receipt and the insurance policy.

**Baggage insurance** covers personal belongings of the passenger insured, registered with the airline as a baggage.

**!!!** Pursuant to terms and conditions of this insurance, the coverage does not apply to hand luggage (cabin baggage).

**The Policyholder** under the contract of insurance shall be the insured person himself (or legal representative of the insured person where the insured person is an infant (child) or disabled person).

The Policyholder ensures premium payment under the contract of insurance concluded and paid for through [NordAvia Airlines website](#).

**The insurance term** (the Insurer's indemnity period):

- **Personal accident insurance is valid** from the moment the passenger arrives to the departure airport premises till the passenger leaves destination airport premises.
- **Baggage insurance is valid** from the moment the Carrier accepts the baggage for transportation and till the moment the passenger receives baggage back at the destination airport.
- **Delayed departure** - from 00:00 (midnight) of the day preceding the day of departure of the earliest flight specified in the insurance contract (policy) and up to 24:00 (midnight) of the day following the end date of the transportation by the latest flight from those specified in the Insurance contract (policy).
- **Delayed baggage** - from the time of acceptance of the baggage for transportation to the baggage dispensing time.

**Risks insured and benefits paid** as per Schedule of benefits below:

Insurance risks	Sum insured /Benefit amount
<b>Personal accident<sup>1</sup> insurance</b>	<b>RUB 500 000</b>
- accidental injury	% from Coverage amount in <a href="#">accordance with the table</a>
- accidental disability (depending on the disability group assigned)	disabled child / Group 1 – RUB 500 000 Group 2 – RUB 400 000 Group 3 – RUB 300 000
- accidental death	<i>100% от страховой суммы</i>
<b>Baggage<sup>2</sup> insurance</b>	<b>RUB 40 000</b>
at loss whole article of baggage <sup>3</sup> during transportation payment by one of the following methods:	a)1500 rubles per 1 kg. luggage b)compensation of documented expenses of the Insured for the purchase of a new suitcase or travel bag similar to the missing one, as well as 1500 rubles for each kilogram of lost baggage, namely the things inside the suitcase / travel bag. The insurer will pay only the costs of buying a suitcase or a travel bag purchased after the insurance event, but before the official statement of the loss. In the event of the settlement of the loss event in this way, the Insurer deducts the weight of the suitcase / travel bag (without contents) from the total weight of the whole piece of baggage, in accordance with this public offer, the Parties agreed that the weight of the suitcase /

	travel bag (without contents) is 3 kg.
At destructed baggage (suitcase / bag and / or its contents) during transportation payment by one of the following methods:	c) payment of 1500 rubles per 1 kg. luggage d) compensation of documented costs for the purchase of a new suitcase or travel bag (without contents), similar to the destroyed. The insurer will pay only the costs of buying a suitcase or a travel bag purchased after the insurance event, but before the official statement of the loss. At the same time, the weight of an empty suitcase or travel bag is not paid. e) payment in the amount of the actual documented cost of the destroyed suitcase / bag (without contents). At the same time, the weight of an empty suitcase or travel bag is not paid. If it is not possible to document the actual cost of the destroyed suitcase / bag (without contents), the payment is calculated in the amount of 1,500 rubles for each kilogram of the destroyed suitcase / bag (without contents).
damaged baggage	Payment in amount of repair costs within the insurance coverage defined in the insurance contract. If it is impossible to document the precise cost of repair of damaged baggage, the benefit shall be calculated in amount of 1500 rubles for each kilogram of damaged Baggage.
<b>Delayed baggage</b>	<b>RUB 10 000</b>
Baggage dispensing delay - delay in dispensing of baggage by the carrier by more than 12 hours	500 rubles per 1 kg. delayed baggage
<b>Flight delay<sup>4</sup></b> – documented delay of the actual beginning of the transportation of the Insured as compared to the time specified in ticket and/or in accordance with the carrier's statement as a result of:	<b>RUB 10 000</b>
- delay of one of the flights <sup>5</sup> specified in the insurance contract (policy) for which the Insured registered in accordance with the procedure prescribed by the carrier by four (4) full hours or more	1000 rubles for the fourth full and each subsequent full hour of delay
- cancellation of one or more flights <sup>5</sup> specified in the insurance contract (policy) and/or itinerary receipt, resulting in the change of the date or time of the beginning of the transportation of the Insured, which in this case was carried out by air/rail/regular (next scheduled) bus transport	Due to cancellation of the flight - documented costs for accommodation during the period of delay - within 5000 rubles per day; documented costs for meals within 1500 rubles per day for the period of delay, transportation costs of the Insured for the trip from the airport to the place of stay and back not exceeding 2000 rubles.
<b>Insurance premium*</b>	<b>349 RUB</b> (to one and each of the segments (sections) of flight)

<sup>1</sup> ACCIDENT means any sudden physical effect of various external factors (mechanical, thermal, chemical, etc.) on the Insured's body occurring within the insurance period beyond the Insured's will, which leads to personal injuries, physiological dysfunction of the Insured's body or his/her death. The following refers to Accidents, without limitation: assaultive act of lawbreakers or animal attack (including insects, reptiles and other animals), falling of any object on the Insured, falling of the Insured, sudden asphyxiation, sudden intoxication by harmful products or substances, injuries by the vehicle traffic or any road accident, use of machinery, mechanisms, implements of production and various tools, etc. In addition, Accidents include the following exposures: explosion, burn, frostbite, drowning, effect of current, lightning stroke, and other exposures. Any of the aforesaid events occurring due to any disease or death as a result of natural causes shall not be deemed to be an accident.

<sup>2</sup> BAGGAGE means personal belongings (including external packaging, i.e. suitcase/bag/rucksack, etc., except for paper, polyethylene, cardboard or wooden packaging) of the Policy Holder (the Insured), his/her immediate relatives or immediate relatives of his/her spouse or any other Insured making a joint trip with him/her, delivered by him/her to the carrier for transportation in accordance with the required procedure (registered for the flight). Carry-on baggage shall not be deemed to be baggage.

<sup>3</sup> WHOLE ARTICLE OF BAGGAGE means the baggage packed in the baggage item, registered by the carrier as one place, confirmed by a baggage receipt.

<sup>4</sup> The following events shall not be deemed to be loss occurrences for risk Delayed departure:

- delay (cancellation) of the flight for which the Insured fails to get registered in accordance with the procedure prescribed by the carrier;
- cancellation or anticipated delay of the flight as a result of which the actual transportation of the Insured by aircraft starts earlier than the time indicated in the itinerary receipt of the Insured;
- the carrier's refusal to transport the Insured for any reason, including but not limited to:
  - overbooking;
  - violation by the passenger of the air transport regulations and the Insured's being in the state of alcoholic, drug or any other intoxication;
- delayed departure of less than four (4) full hours;
- delayed departure the duration of which is calculated as the sum of the delays of several flights;

f) delay of the Insured to register for the flight for any reason, including but not limited to delays in the arrival of the previous flight;

g) Any event when the carrier in advance, i.e. before the commencement date of the insurance term under the insurance contract (policy), has notified the Policy Holder / the Insured or any other person who has purchased the ticket in the interests of the Insured of the transfer of the time of departure "to" to a later date in relation to the time of departure specified in the original itinerary receipt of the Insured and/or the insurance contract (policy).

<sup>5</sup> FLIGHT means the transportation by air the parameters of which (the route, date and time) are specified in the electronic ticket, the insurance contract (policy) or the boarding pass of the Insured, or the carrier's certificate.

\* Per person insured in Russian rubles. This exchange rate is not subject to change during the entire term of the insurance contract. The insurance policy is issued separately for each insured passenger. The total amount of contributions for each insurance policy is calculated separately based on the number of segments (sections) in the booked flight.

This offer for providing insurance under the above conditions and in accordance with Insurance Rules represent a public offer to conclude an insurance contract with the Policyholder pursuant to Art. 435 Civil Code RF. Acceptance of Insurer's offer shall be the payment to NordAvia Airlines of insurance premium specified in the insurance policy and included in the total booking price.

**By accepting this offer, the Policyholder also confirms that:**

- the Policyholder (the Insured Person) has received and read the Rules of Insurance and agrees to follow it;
- the Policyholder agrees to electronic issuance and facsimile signature of the insurance policy;
- the Policyholder agrees to applying by the Insurer the fixed exchange rate (see above) for the purpose of calculating the amount of premium due under the contract of insurance;
- the Policyholder (the Insured Person) agrees to processing by the Insurer and by duly authorized third parties the personal data received by the Insurer whilst performing its obligations under the contract of insurance, inclusive of special category personal data, with any legally permitted methods, inclusive of data collection, systematization, accumulation, maintenance, revision (update), use and distribution (inclusive of transfer), depersonalization, blocking, destruction of personal data in hard copy or electronic copies with the purpose to perform under the concluded insurance contract and to inform the Policyholder (the Insured Person) on insurance offers, period of insurance contract and with other purposes. This agreement is valid for the whole policy period and within 5 (five) years after it's termination, and could be recalled in any time by submitting a written request to the Insurer, signed by the personal data owner.

Insurance contract conclusion is not a necessary condition for flight booking.

**Cancellations/Refunds/Amendments conditions:**

The concluded insurance contract is subject to termination in case of flight cancellation, ticket refund, no-show, or upon the passenger's application any time prior to beginning of the insurance period. Upon termination the passenger shall be refunded 100% of insurance premium paid, providing that the flight has not started. No insurance premium refunds are being made in case of partial ticket refunds.

In case of flight cancellation (ticket refund), the insurance contract is terminated automatically, without specific notification of neither NordAvia nor AlfaInsurance. Insurance premium refund is processed by NordAvia subject to above conditions.

In case of changes (either voluntary or not) being made to departure or arrival dates or flights, after flight with travel insurance option is booked and paid, the insurance policy is not subject to re-issue and remains in force, providing that the booking reference and/or e-ticket number (as specified in flight itinerary) remain unaltered. Changed (new) flights / dates should remain to be covered.

The concluded insurance contract may be terminated in any time prior to the beginning of the insurance period, upon application submitted by the Policyholder. The properly filled and signed [Cancellation Application](#) should be sent to NordAvia Airlines e-mail: [weboffice@nordavia.ru](mailto:weboffice@nordavia.ru)

**!!!** Insurance premium refund is in any case processed by NordAvia Airlines and is subject to Russian legislation.

**AlfaStrakhovanie, PLC**

License СЛ №2239; СИ №2239

Shabolovka 31B, 115162 Moscow

Tel / Fax: 8 800 333 0 999 (free calls for Russia)

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

[alfastrah@alfastrah.ru](mailto:alfastrah@alfastrah.ru)